

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM

OUVIDORIA MUNICIPAL

Rua Conde de Parnaíba, 337 Centro Mogi Mirim CEP 13800-140 - SP

CI-Nº 030/21 - OUVIDORIA MUNICIPAL

Mogi Mirim, 01 de abril de 2021.

À

Controladoria Geral da União no Estado de São Paulo.

Por meio deste ofício, solicito a inclusão do novo gestor na Plataforma Fala.BR. Trata-se da servidora **Isabel Cristina Manara**, CPF: 178.922.118-88, telefone(19)3804-2626, e-mail : ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br.

Cumprе ressaltar que temos o interesse em permanecer na Rede Nacional de Ouvidorias.

Atenciosamente,


Antonio Claudio da Rocha Salgado
Ouvidor Geral

Zimbra

ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br

RES: Ofício da Ouvidoria - Mogi Mirim - SP

De : CGUSP - Nucleo de Acoes de Prevencao da Corrupcao <cgusp-nap@cgu.gov.br>

Seg, 05 de abr de 2021 16:20

Remetente : Claudia Lima Tagomori <claudia.lima@cgu.gov.br>

 1 anexo

Assunto : RES: Ofício da Ouvidoria - Mogi Mirim - SP

Para : oliveira costa <oliveira.costa@mogimirim.sp.gov.br>, ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br

Cc : CGUSP - Nucleo de Acoes de Prevencao da Corrupcao <cgusp-nap@cgu.gov.br>

Prezados Senhores Oliveira Pereira da Costa e Antonio Claudio da Rocha Salgado, boa tarde.

Agradecemos pelo envio das cópias do ofício Nº030/21, datado de 01 de abril de 2021 e da Portaria Nº 018/21, de 04 de janeiro de 2021.

Com base nos documentos apresentados, atualizamos os dados da ouvidoria no sistema e realizamos o cadastro da servidora Isabel Cristina Manara como Gestora da Plataforma Fala.BR. Ela já deve ter recebido o e-mail automático para conclusão do cadastramento. Após essa etapa, ela poderá cadastrar outros(as) servidores(as) para que tenham acesso ao sistema. Os tipos e perfis de usuários estão descritos no item 8, do Manual da Plataforma Fala.BR.

Seguem o link da página do sistema de ouvidorias da Prefeitura de Mogi-Mirim para inserção na página eletrônica do município: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/MOGI-MIRIM/Manifestacao/RegistrarManifestacao>, e o link para acesso à identidade visual da Plataforma Fala.BR: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/falabr/identidade-visual>.

No sistema está cadastrado o e-mail: ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br para recebimento de alertas por ocasião do registro de novas manifestações e do vencimento do prazo para resposta. Caso esse e-mail não esteja ativo, a alteração deve ser feita na guia **Informações gerais**. O gestor tem permissão para fazer esta alteração.

O manual do sistema está disponível para acesso por meio do link <https://wiki.cgu.gov.br/index.php/Fala.BR> - Manual.

Orientações, manuais e publicações sobre a temática de ouvidoria poderão ser acessados por meio do link <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/central-de-conteudos/biblioteca>.

A relação dos cursos oferecidos pela Ouvidoria-Geral da União pode ser acessada pelo link: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/ouvidorias/capacitacao>.

RES: RES Ofício da Ouvidoria - Mogi Mirim - SP

Ter, 04 de mai de 2021 20:18

De : Claudia Lima Tagomori <claudia.lima@cgu.gov.br>

 2 anexos

Assunto : RES: RES Ofício da Ouvidoria - Mogi Mirim - SP

Para : ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br

Cc : CGUSP - Nucleo de Acoes de Prevencao da Corrupcao <cguusp-nap@cgu.gov.br>

Prezada Senhora Isabel Cristina, boa tarde.

Conforme adiantado em nosso contato telefônico, na manhã, no "Painel Resolveu?" da CGU é possível visualizar o total de manifestações por órgão, dados gerenciais e gráficos. O Painel poderá ser acessado por meio do link <http://painéis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>.

Para auxiliá-la no processo de consulta e tratamento das manifestações cadastradas no sistema, encaminhamos o link de acesso ao manual atualizado da Plataforma Fala.BR: <https://wiki.cgu.gov.br/index.php/Fala.BR> - Manual. O item 6 do manual descreve o passo a passo da consulta até a conclusão da manifestação.

A cartilha "7 passos para criar uma ouvidoria no meu município" poderá ser acessada por meio do link: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/central-de-contenudos/biblioteca/arquivos/ouvidoria-no-meu-municipio-completo-2020.pdf>

Os relatórios elaborados pela Ouvidoria-Geral da União estão disponíveis em: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/cidadao/relatorios-de-ouvidoria>.

Conforme adiantado também, a Rede Nacional de Ouvidorias aprovou uma regulamentação modelo da Lei Nº 13.460/2017, em sua V Reunião Extraordinária, realizada em 24 de novembro de 2017. O documento pode ser acessado por meio do link <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/ouvidorias/rede-de-ouvidorias/normativos/normativos-da-rede>. Lembramos que essa regulamentação modelo reflete o que foi considerado consenso dentro da Rede, ou seja, aquilo que poderia ser considerado padrão, não exaurindo todas as áreas de regulamentação. Essa norma modelo serviu de referência ao Decreto Nº 9.492/2018, que regulamentou a Lei 13.460/2017, no âmbito do poder executivo federal.

Por fim, seguem os links de acesso aos manuais, cursos e iniciativas oferecidos pela Ouvidoria - Geral da União:

Enap

Administração Pública

HEV.G
escolavirtual.gov.br

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **ISABEL CRISTINA MANARA**, concluiu o curso Gestão em Ouvidoria (Turma MAR/2021), com início em 18/03/2021 e com carga-horária de 20 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente
Escola Nacional de Administração Pública - Enap